



**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), anno 2021**

<b>INDICATORE</b>	<b>TEMPO MEDIO DI RISPOSTA (GG)</b>
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0

**Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), anno 2021**

<b>INDICATORE</b>	<b>RICHIESTE RICEVUTE</b>	<b>RISPOSTE INVIATE ENTRO LO STANDARD</b>	<b>RISPOSTE INVIATE OLTRE LO STANDARD</b>	<b>% di RISPETTO</b>	<b>TEMPO MEDIO DI RISPOSTA (GG)</b>
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	7	7	0	100%	1