

RIEPILOGO SERVIZI RICHIESTI	
RIEPILOGO COSTI DEGLI INTERVENTI RICHIESTI ¹	
Costi interventi (IVA esclusa): Cambio fornitore: gratuito; Subentro Energia: €47,00; Subentro Gas: €47,00 per contatori fino alla Classe G6 e €60,00€ per contatori di Classe superiore alla Classe G6; Subentro Energia + Gas: €76,00 fino a G6 e €86,00 per altri contatori; Voltura Energia o Gas: €47,00; Voltura Energia + Gas: €76,00; Disattivazione Energia: €47,00; Disattivazione Gas: €47,00 fino a G6 ed €60,00 per altri contatori; Nuovo allaccio: a preventivo; Prima attivazione Energia: €47,00; Prima attivazione gas: €96,00 per contatori fino alla Classe G6 e potenza <=35 kW, €109,00 per contatori di Classe superiore alla Classe G6 e/o potenza >35<Pots350, €119,00 per contatori di Classe superiore alla Classe G6 e potenza >350.	
VALORI DELLE CAUZIONI BASE ²	
Il cliente che non sceglie l'addebito diretto su conto corrente come metodo di pagamento è soggetto al versamento di una cauzione iniziale. La cauzione non è un costo e sarà restituita al termine della fornitura o al momento della richiesta di addebito su conto corrente. Energia Elettrica: Utenze Domestiche: €25,00; Utenze Altri Usi: per potenze <16,5 kW la cauzione è almeno pari a 20,00 €/kW di potenza impegnata mentre per potenze >16,5 kW sarà applicato almeno il valore di due medie mensilità. Gas Metano: per consumi annuali inferiori a 500 Smc sarà applicato il valore di €25,00, per consumi fino a 3000 Smc €50,00 e sopra questa soglia sarà applicato almeno il valore di due medie mensilità.	
SERVIZI OPZIONALI RICHIESTI	CODICE PROMO
DATI CATASTALI³	
Con riferimento all'immobile presso cui si richiede la fornitura, il Cliente dichiara che i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura sono quelli di seguito indicati (Art. 1 comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004):	
Foglio	Subalterno
	Particella

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE	
Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, <u>in alternativa all'offerta attuale</u> . Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI ⁴ , Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, <u>in alternativa all'offerta attuale</u> , l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.	
<p>Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale</p> <p>Nome impresa: Sato Service Energia Srl Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP) Codice identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata _____</p> <p>Data e ora del contatto _____</p> <p>Firma del personale commerciale che L'ha contattata _____</p>	<p>Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto</p> <p>Data di presunta attivazione: come da normativa vigente. Periodo di validità della proposta: 45 giorni <i>Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁴, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</i> Eventuali oneri a carico del cliente: l'attivazione è gratuita per il processo di "Cambio fornitore", mentre in tutti gli altri casi gli oneri di attivazione sono a carico del cliente (consultare CGF)</p>
<p>Contenuto del contratto</p> <p>Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prezzo del servizio - durata del contratto - modalità di utilizzo dei dati di lettura - modalità e tempistiche di pagamento - conseguenze del mancato pagamento - eventuali garanzie richieste - modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso - modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita 	<p>Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa</p> <p>Copia contratto e scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusioni delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/Com.)</p> <p>Diritto di ripensamento</p> <p>Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE AI SENSI DEL TIOV

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2019): Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (40 giorni solari); grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 giorni solari); grado di rispetto effettivo pari all'100%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari); grado di rispetto effettivo pari al 100%.

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2019): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 100%.

COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE DEI COMBUSTIBILI

Come previsto dal Decreto MSE del 31 luglio 2009 in materia di "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", comunichiamo il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Sato Service Energia negli ultimi due anni, secondo lo schema A di cui all'Allegato 1 del medesimo Decreto.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		
Anno	2017*	2018**	Anno	2017*	2018**
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	7,87	8,99	Fonti rinnovabili	36,42	40,83
Carbone	19,92	18,95	Carbone	13,69	12,47
Gas naturale	61,81	60,99	Gas naturale	42,63	39,06
Prodotti petroliferi	1,08	0,81	Prodotti petroliferi	0,76	0,54
Nucleare	5,13	5,62	Nucleare	3,62	4,11
Altre fonti	4,19	4,65	Altre fonti	2,88	2,99
*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo			*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo		

¹ Saranno fatturati all'interno della prima fattura utile gli oneri previsti per la prestazione richiesta. In particolare, nel caso il Distributore Locale dovesse richiedere importi superiori alla presente stima, sarà fatturato il costo richiesto dal Distributore locale a titolo di rimborso, così come previsto dalle condizioni contrattuali.

² Il deposito cauzionale è regolato dall'Art. 10 delle CGF (DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO).

³ I dati catastali devono essere obbligatoriamente comunicati al Fornitore ma possono essere trasmessi anche successivamente a questa richiesta. Quindi in questa fase sono considerati opzionali.

⁴ PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

⁵ Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.