

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF)**ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito le "CGF") regolano ed hanno ad oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di Energia Elettrica e di Gas Naturale e la fornitura dei servizi associati da parte di Sato Service Energia Srl (di seguito "SATO Energia" o "Fornitore") al Cliente (di seguito il "Cliente" o il "Cliente finale") presso il/i punto/i di prelievo e/o di riconsegna (di seguito il/i "POD" e il/i "PDR" o il "Sito") specificato/i nella Proposta di Contratto (di seguito "Richiesta"). Le CGF si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

1.2 Per l'esecuzione del Contratto Sato Service Energia concluderà i Contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas ed eseguirà quanto necessario, anche secondo quanto richiesto dal gestore di rete. Tali servizi cesseranno alla data di risoluzione del Contratto, per qualunque causa. Il Fornitore opera anche in qualità di mera controparte commerciale senza essere utente del trasporto e dispacciamento.

1.3 Sono impianti ed apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Contatore stesso. Sono invece del distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas o dell'energia elettrica.

1.4 Secondo quanto previsto dall'art. 8 del D.M. n. 37/08, in caso di nuova fornitura il Cliente, entro 30 giorni dall'avvenuto allacciamento, è tenuto a consegnare al Fornitore copia della dichiarazione di conformità dell'impianto (esclusi i relativi allegati obbligatori) di cui all'allegato I del D.M. n. 37/08 o copia della dichiarazione di rispondenza ugualmente prevista dallo stesso Decreto (art.7, comma 6). Lo stesso obbligo è previsto a carico del Cliente:

- per la fornitura di energia elettrica, nel caso di richiesta di aumento della potenza impegnata che: a) determini il raggiungimento di un livello di potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW; b) oppure determini il raggiungimento di un livello inferiore, ma con interventi sui propri impianti;

- per la fornitura di gas naturale, nei casi di variazione della portata termica di gas.

In questi casi, il termine di 30 giorni entro il quale andrà consegnata copia della documentazione sopra indicata, decorre dall'esecuzione delle modifiche richieste. Qualora il Cliente non ottemperi nel termine di cui sopra, decorsi 70 giorni dall'avvenuto allacciamento o dall'esecuzione delle modifiche richieste, il Fornitore e/o il distributore competente ("Distributore") sospenderranno la fornitura, secondo le procedure e i provvedimenti vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il Cliente che, pur in presenza delle condizioni previste al precedente art. 1.4, lett. b) non procede con la consegna delle dovute dichiarazioni, né fornisce altra comunicazione al Fornitore sulla propria inadempienza, consentendogli così di sospendere la fornitura, rimarrà responsabile di ogni conseguenza di legge per l'insosservanza degli obblighi di cui al D.M. n. 37/08, e di ogni onere che dovesse derivare al Fornitore e/o Distributore per effetto delle violazioni della normativa, avvenute a loro insaputa.

1.5 Ai fini del presente Contratto valgono le seguenti definizioni e normative, ove applicabili: Autorità o AERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con Legge 14 novembre 1995, n. 481 (pubblicata in G.U. n. 270 del 18/11/1995 - Suppl. Ordinario n. 136), è il soggetto pubblico incaricato di regolare con proprie deliberazioni le condizioni economiche e la qualità del servizio Gas ed Energia Elettrica; Cliente o Cliente finale: è il soggetto che richiede la fornitura dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore; Cliente Domestico: si intende il Cliente che utilizza il Gas e/o l'Energia Elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna e/o punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica; Cliente Non Domestico (Usi diversi): si intende il Cliente che utilizza il Gas e/o l'Energia Elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali); Codice di Condotta Commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti finali, Allegato A della delibera ARERA 366/2018/R/com del 28/06/2018; Codice del Consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (pubblicato in G.U. n. 235 del 08/10/2005, Suppl. Ord. n. 162); Delibera 302/2016/R/com del 9/06/2016: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A, come modificato con Delibera 783/2017/R/com del 23/11/2017, stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai Contratti di fornitura; Delibera 501/2014/R/com del 16/10/2014: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A definisce la "Bolleteria 2.0" recante i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di Energia Elettrica e/o Gas distribuito a mezzo reti urbane; RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del Gas, Parte I del Testo Unico della Regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019, approvata con la deliberazione ARERA 574/2013/R/gas del 12/12/2013; TIBEG: Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai Clienti domestici disagiati per le forniture di Energia Elettrica e Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 402/2013/R/com del 26/09/2013 (c.d. "Bonus sociale per le forniture di Energia Elettrica e/o Gas Naturale"); TIC: Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla delibera ARERA 654/2015/R/vel del 23/12/2015; TICO: Testo Integrato Conciliazione, Allegato A alla delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016; TIF: Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di Energia Elettrica e Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016; TIME: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019, Allegato B alla delibera ARERA 654/2015/R/vel del 23/12/2015; TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011; TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015; TIQE: Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della delibera ARERA 646/2015/R/vel del 22/12/2015; TIQV: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale, Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com del 21/07/2016; TIRV: Testo Integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del Contratto di fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017; TISG: Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del Gas Naturale (settlement), Allegato A alla delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31/05/2012; TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del Cliente finale moroso nei sistemi dell'Energia Elettrica e del Gas Naturale, Allegato A alla delibera 593/2017/R/com del 3/10/2017; TIS: Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'Energia Elettrica (settlement), Allegato A alla delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009; TIT: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'Energia Elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A alla delibera ARERA 654/2015/R/vel del 23/12/2015; TIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera ARERA 301/2012/R/EEL del 19/07/2012, recante "Aggiornamento del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita di maggior tutela e di salvaguardia ai Clienti finali"; TIVG: Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di Gas Naturale e gas diversi da Gas Naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 64/09 del 28/05/2009.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA, DURATA E RECESSO

2.1 Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Richiesta, ovvero mediante la richiesta effettuata tramite sito internet o sistemi telefonici avanzati, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un Contratto per la somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas Naturale con Sato Service Energia Srl (di seguito "Contratto"). Entro il suddetto termine, SATO Energia comunicherà la propria accettazione, ovvero il proprio rifiuto che potranno pervenire sia per iscritto a mezzo posta, email o sms, sia on line, sia mediante altro supporto durevole oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 Codice Civile. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. In caso di accettazione da parte di SATO Energia, il Contratto si intende perfezionato e ha durata indeterminata. Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di Energia Elettrica e Gas Naturale l'accettazione di SATO Energia potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse, fatta salva la volontà contraria manifestata in forma scritta dal Cliente.

2.2 SATO Energia si riserva la facoltà di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura e/o revocare la richiesta di switching, nei seguenti casi: i) Cliente precedentemente moroso nei confronti della stessa SATO Energia o società collegate o controllate; ii) Cliente sospeso o in corso di sospensione per morosità al momento della richiesta di switching ovvero Cliente per il quale siano stati eseguiti, da parte dell'impresa di distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso; iii) Cliente per cui sia in corso una richiesta di indennizzo ai sensi del TISIND; iv) Cliente servito in salvaguardia; v) ulteriori espresse facoltà normative; vi) esito negativo delle valutazioni sul merito creditizio del Cliente (Credit Check); vii) Cliente non domestico privo dei sufficienti requisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi; viii) mancata attivazione dell'addebito diretto in conto corrente del Cliente, ove obbligatoriamente previsto dall'offerta economica prescelta; ix) mancato rilascio delle eventuali garanzie di cui al successivo Art. 10. L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni. Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di SATO Energia risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e/o (ove previsto) revocare la richiesta di switching secondo le modalità e tempistiche stabilite dalla regolazione vigente, con la conseguenza che il Contratto sarà inefficace. Nei predetti casi SATO Energia informerà il Cliente con comunicazione scritta, a mezzo posta o email o PEC (ove forniti dal medesimo Cliente) da inviarsi entro il termine di 90 (novanta) giorni solari dalla conclusione del Contratto; nell'ipotesi di revoca dello switching verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente fornitore. Il Cliente è, pertanto, informato che all'atto della richiesta di switching, ed ai fini dell'eventuale esercizio della relativa revoca, vengono messe a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al PDR e/o POD oggetto della medesima richiesta di switching: a) l'eventuale chiusura del PDR e/o POD a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo/i POD e/o PDR sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR e/o POD distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità o meno del PDR.

2.3 SATO Energia applica quanto disposto dal TIRV in materia di misure per la conferma del Contratto di fornitura.

2.4 Ai sensi della delibera 72/2018/R/gas e s.m.i., SATO Energia richiede al Cliente finale, titolare di un PDR con uso tecnologico, la compilazione dell'apposito modulo di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, messo a disposizione da SATO Energia, contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del gas e alla classe di prelievo da associare al PDR. Il Cliente finale titolare di un PDR con uso civile ha facoltà di inviare il medesimo modulo di cui al presente comma, nel quale dichiara la categoria corrispondente al proprio uso ed allo stesso tempo si impegna a comunicare, con le stesse modalità, le eventuali modifiche che dovessero intervenire.

2.5 In caso di mancato invio del modulo di dichiarazione sostitutiva di cui al precedente comma la categoria d'uso e, per i soli PDR ad uso tecnologico, la classe di prelievo verrà assegnata dal SIL secondo le modalità stabilite dalla delibera 72/2018/R/gas e s.m.i..

2.6 Le somministrazioni da parte di SATO Energia avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervento efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo Articolo 4. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa.

2.7 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il distributore locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Articolo 4.

2.8 Il Cliente dichiara e riconosce che SATO Energia non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del Contratto poiché SATO Energia non esercita attività di trasporto o dispacciamento. Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di SATO Energia e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a SATO Energia. In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del Contratto né potrà essere imposto a SATO Energia di garantire modalità alternative di somministrazione.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS. ALTRI CORRISPETTIVI. DATI RELATIVI ALLA RESIDENZA ED ALLA POTENZA

3.1 Per ogni fornitura le condizioni economiche ed il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono indicati nelle CTE. Nel caso in cui le CTE (Condizioni Tecniche Economiche) e le CGF siano in contrasto, prevalgono le CTE.

3.2 Per la fornitura di gas metano, il prezzo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in base al valore dello stesso parametro PCS (come indicato dall'ARERA) per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Con riferimento al gas metano, al Cliente saranno fatturati, oltre ai corrispettivi indicati nella CTE, i seguenti corrispettivi: a) le componenti tariffarie del trasporto, dello stoccaggio, degli oneri aggiuntivi compresi oneri di gradualità, che consistono nella componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela (GRAD), nella componente a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale (CPR), nella componente a copertura degli oneri aggiuntivi

(QOA), nella componente a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio (CCR) relativi alla Fornitura di Gas Naturale definite dagli artt. 6 bis, 8, 8 bis, 10 e 11 del TIVG; b) oneri di bilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese, riferito ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/Smc; c) corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali (Commercializzazione e Vendita) svolte dal Fornitore così come definite nelle CTE; d) un corrispettivo "quota fissa" il cui importo è definito e indicato nella CTE di riferimento.

3.3 Per la fornitura di energia elettrica, oltre ai corrispettivi per l'energia di cui all'art. 3.1, al Cliente verranno fatturati: a) i corrispettivi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione, misura e le componenti A, UC e MCT previste per i clienti del mercato libero dalle Delibere ARERA di tempo in tempo vigenti; b) corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento e servizio di aggregazione delle misure e altri eventuali oneri di cui alla Del. ARERA n. 111/06 e s.m.i. e alla Del. ARERA n. 107/09 e s.m.i., applicati ai consumi prelevati nel singolo mese comprensivi, nei casi previsti dalle suddette delibere, di perdite di rete; c) oneri di sbilanciamento in relazione alle attività svolte dal Fornitore nell'ambito della programmazione della somministrazione ai propri clienti, applicati ai consumi prelevati nel singolo mese comprensivi di perdite di rete; d) un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore, di importo pari al valore del corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dalla Delibera n. 301/12 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa in vigore, salvo diversa indicazione nella CTE e un corrispettivo "quota fissa" il cui importo è definito e indicato nella CTE di riferimento.

3.4 Relativamente a tutti i tipi di forniture, al Cliente saranno addebitati o accreditati, con riferimento al periodo di esecuzione del Contratto per i siti oggetto della relativa Fornitura, anche eventuali importi conseguenti all'erogazione dei servizi di cui al presente articolo 4 ed al pagamento degli altri oneri derivanti da rettifiche o conguagli di fatturazione, anche emessi successivamente alla cessazione per qualsivoglia causa del Contratto stesso. Laddove il Distributore, l'ARERA, o qualsiasi altro soggetto competente, dovesse comminare sanzioni (quali, a titolo esemplificativo, penali, multe ecc.) nei confronti del Fornitore in conseguenza di condotte poste in essere dal Cliente, il Fornitore avrà la possibilità di addebitare tali sanzioni al Cliente stesso mediante il relativo addebito in bolletta. Al Cliente verranno altresì fatturati tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti dei Distributori in relazione ai servizi da essi forniti connessi alla Fornitura e gli altri oneri, fiscali e non, disposti per legge o per provvedimento delle autorità competenti (es. accise), oneri che restano a carico del Cliente e i cui valori verranno indicati in bolletta. Nel caso di addebito a SATO Energia di corrispettivi CMOR relativi all'applicazione del TISIND e derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, SATO Energia riaddebiterà tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile e il Cliente sarà quindi tenuto a pagare i relativi importi. Ogni eventuale contestazione relativa alla pregressa morosità dovrà essere mossa direttamente nei confronti del fornitore richiedente l'indennizzo CMOR, poiché la valutazione delle condizioni per il riconoscimento dell'indennizzo CMOR sono di esclusiva competenza del fornitore uscente.

3.5 Ferme le ipotesi di automatico adeguamento previste per i contratti con corrispettivo indicizzato, durante la vigenza del Contratto le condizioni economiche della Fornitura potranno essere variate a iniziativa del Fornitore in conformità alla procedura descritta nell'art. 3.8. Nel caso in cui il prezzo della Fornitura sia convenuto a termine (esempio: prezzo bloccato per 12 mesi) e il Fornitore non comunichi nei tempi di cui sopra alcuna variazione dei corrispettivi per il periodo successivo alla scadenza di tale termine, sarà applicato un corrispettivo, rispettivamente per l'energia elettrica e il gas naturale, definito dalle seguenti formule di prezzo:

A) Fornitura Energia Elettrica: $Pm(f) = P0(f) + [Im(f) - I0(f)]$, dove: $Pm(f)$ è il prezzo di Fornitura aggiornato, a partire dal tredicesimo mese, ogni 12 mesi (e valido per i successivi 12) e f è il riferimento alle fasce orarie di fatturazione del Cliente ($f0$ per le utenze monofase o $f1$ per le utenze trifase in fascia sole e luna o per fasce ex Del. ARERA 181/06) secondo le modalità di aggregazione specificate dalle CTE; $P0(f)$ è pari ai valori $P0(f0) = 0,09874 \text{ €/kWh}$; $P0(f1) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f2) = 0,09874 \text{ €/kWh}$; $P0(f3) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f4) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f5) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f6) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f7) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f8) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f9) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f10) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f11) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f12) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f13) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f14) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f15) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f16) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f17) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f18) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f19) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f20) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f21) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f22) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f23) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $P0(f24) = 0,11432 \text{ €/kWh}$; $Im(f)$ è il prezzo medio di acquisto dell'energia nella Borsa Elettrica nel mese di rinnovo (indice PUN mensile rilevato per il dodicesimo mese di fornitura e successivamente ogni 12 mesi), rispettivamente alle fasce orarie di fatturazione sopraindicate; $I0(f0)$ è pari a $= 0,03297 \text{ €/kWh}$; $I0(f1)$ è pari a $= 0,04107 \text{ €/kWh}$; $I0(f2)$ è pari a $= 0,04042 \text{ €/kWh}$; $I0(f3)$ è pari a $= 0,03254 \text{ €/kWh}$; $I0(f4)$ è pari a $= 0,04080 \text{ €/kWh}$; $I0(f5)$ è pari a $= 0,02254 \text{ €/kWh}$. Per siti di illuminazione pubblica dotati di misuratori non orari: $P0(f)$ è pari al valore $P0(f0) = 0,09513 \text{ €/kWh}$; $I0(f)$ è pari a $= 0,08297 \text{ €/kWh}$.

B) Fornitura Gas naturale: $Pm = PSVDA(m) + spread$, dove: Pm è il prezzo di Fornitura aggiornato, a partire dal tredicesimo mese, ogni 12 mesi (e valido per i successivi 12); $PSVDA(m)$ (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni 12 mesi di fornitura "m", pari alla media aritmetica nel mese del rinnovo (valore rilevato per il dodicesimo mese di fornitura e successivamente ogni 12 mesi), dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati dal Fornitore criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello utilizzato per il giorno immediatamente precedente. $PSVDA(m)$ espresso in €/MWh è convertito in €/cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833; lo spread è pari a 0,1924 €/Smc riferito ad un PCS di 38,10 MJ/Smc. È possibile richiedere il valore dell'indice PSVDA(m) tramite email scrivendo al Servizio Clienti.

3.6 Se dopo la richiesta di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione, i dati a disposizione del Distributore, relativi all'uso di uno o più Siti, dovessero risultare diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, il Fornitore darà prevalenza al dato dichiarato dal Cliente, dandogliene comunque comunicazione. Il Cliente è quindi responsabile dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in contratto in relazione all'uso della fornitura, dato dal quale dipende il trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. Pertanto, qualora sia errato l'uso della fornitura dichiarato, Sato Service Energia potrà addebitare al Cliente i maggiori corrispettivi, le imposte e le sanzioni che non avrà nel frattempo pagato. In caso di differenza, il Fornitore darà prevalenza al dato risultante al Distributore, applicando eventualmente i diversi prezzi previsti. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante al Distributore, inviando al Fornitore una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, il Fornitore effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito SATO Energia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, SATO Energia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

3.7 Qualora un soggetto preposto alla pubblicazione di aliquote previste dal presente contratto cessi di pubblicare uno o più corrispettivi e non indichi un nuovo corrispettivo sostitutivo, se non diversamente previsto dalle condizioni contrattuali, SATO Energia applicherà l'ultimo valore pubblicato diverso da zero. Tutte le componenti applicate, in assenza di appositi aggiornamenti normativi o indici di riferimento aggiornati dalle preposte Autorità, potranno essere adeguante in aumento nel caso di variazione positiva dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (inflazione) verificatisi nell'anno precedente accertate dall'ISTAT.

3.8 Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi un giustificato motivo che renda necessaria od opportuna la modifica di una o più clausole del contratto, il Fornitore avrà la facoltà di

variare unilateralmente le condizioni contrattuali. In tal caso, il Fornitore invierà al Cliente le nuove Condizioni Generali di Fornitura e/o le nuove Condizioni Tecnico Economiche, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale), con un preavviso non inferiore a tre mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente stesso. Il Cliente, entro dieci giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, avrà facoltà di comunicare mediante raccomandata A.R. la propria mancata accettazione delle modifiche proposte dal Fornitore. La comunicazione di mancata accettazione sarà considerata quale recesso dal Contratto. Il recesso avrà effetto senza oneri per il Cliente entro trenta giorni dal ricevimento della relativa raccomandata, il tutto, in ogni caso, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per formalizzare e rendere efficace la cessazione della Fornitura nei rapporti con il Distributore competente e il gestore della rete. In caso di recesso, sino al termine della Fornitura rimarranno ferme le condizioni precedentemente pattuite. In caso di mancata comunicazione nei termini di cui sopra, si intenderanno espressamente accettate dal Cliente le nuove condizioni così comunicate. Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela ha, in alternativa alla facoltà di recedere, la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tale caso la richiesta in forma scritta del Cliente dovrà essere esercitata con le modalità e i termini di cui alla comunicazione di recesso. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, il Fornitore corrisponderà al cliente finale un indennizzo automatico pari a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (deliberazione ARERA n. 366/2018/R/com).

ART. 4 MANDATO ALLA CONNESSIONE

4.1 Con riferimento ai POD ed ai PDR indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del Contratto a SATO Energia o a società da essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

4.2 Il Cliente conferisce altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del Contratto di connessione dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce a SATO Energia anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasmissione e distribuzione.

4.3 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal Contratto/i di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a SATO Energia per comunicare tale propria volontà al Sistema Informativo Integrato (SII).

4.4 I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da SATO Energia verranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione.

4.5 Energia elettrica - Le richieste di esecuzione di prestazioni di servizi che riguardano la connessione dei Siti alla rete elettrica, secondo la Delibera n. 333/07 dell'ARERA contenente "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011" per quanto in vigore e la Delibera ARG/ELT n. 198/11 dell'ARERA contenente "Testo Integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" e s.m.i., dovranno essere inviate al Distributore competente tramite il Fornitore, che opererà come mandatario del Cliente. Secondo questo mandato, il Cliente dovrà fornire i mezzi necessari e saldare le eventuali obbligazioni che SATO Energia contrarrà in proprio nome (art. 1719 c.c.); in particolare, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore (previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera ARG/ELT n. 199/11 dell'ARERA e s.m.i.), il Cliente riconoscerà a SATO Energia, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore, un corrispettivo. L'importo del corrispettivo sarà pari al maggiore tra il valore tra: a) somma tra il contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Delibera 101/2012/R/veel dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, e il corrispettivo richiesto dal Distributore competente b) corrispettivo previsto nel listino della SATO Energia (versione vigente al momento dell'esecuzione della prestazione).

4.6 Gas - Il Cliente riconoscerà a SATO Energia, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite il Fornitore, un corrispettivo. L'importo del corrispettivo sarà pari al maggiore tra i seguenti valori: a) somma tra il contributo in quota fissa pari ad €23,00 (iva esclusa) e il corrispettivo richiesto dal Distributore competente; b) corrispettivo previsto nel listino della SATO Energia (versione vigente al momento dell'esecuzione della prestazione). A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: variazione di pressione, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo.

ART. 5 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA

5.1 Al momento dell'attivazione della fornitura di gas, gli operatori incaricati da SATO Energia redigono un apposito verbale, firmato dal Cliente, dove riportano: la tipologia del gruppo di misura ("Contatore"), il numero di matricola e la lettura iniziale.

5.2 Sia per le forniture di energia elettrica che per quelle di gas, salvo quanto previsto all'art. 5.1 e ferma restando la competenza del Distributore in materia di rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura.

5.3 Nei casi di cui all'articolo 5.2, il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile.

5.4 L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

5.5 Autolettura in caso di voltura o cambio Fornitore (switch) - Delibera 100/2016/R/com

Il Cliente che ha una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS o che ha una fornitura gas dotata di punto di riconsegna con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di voltura o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato ad un nostro operatore tramite il Servizio Clienti nei tempi previsti dalle normative. In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della voltura/cambio Fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

ART. 6 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

6.1 I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", dell'Allegato alla Delibera 573/2013/R/gas dell'ARERA. La fatturazione dei corrispettivi per il gas naturale fornito avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.

6.2 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal

Distributore. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successiva.

6.3 Qualora i valori dei corrispettivi unitari da applicarsi ai sensi del precedente art. 3 non siano disponibili in tempo utile per l'emissione delle relative fatture, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare usando i valori relativi al secondo mese precedente quello di competenza dei consumi. In presenza di errori di calcolo in fattura, l'accredito o l'addebito della somma viene effettuato nella prima fattura utile successiva.

6.4 Dopo la cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore competente.

ART. 7 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGIO DEL GAS (ART. SPECIFICO PER LA SOLA FORNITURA DI GAS)

7.1 Senza uno specifico accordo con SATO Energia, non sono consentiti prelievi di gas superiori alla potenza massima installata. In tal caso, le Parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

7.2 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.

7.3 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a Sato Service Energia o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da Sato Service Energia al Cliente stesso o a terzi.

7.4 Il Cliente non potrà utilizzare il gas in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferirlo o cederlo a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

7.5 Il Cliente dovrà utilizzare il gas in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. SATO Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi o esplosioni avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

ART. 8 - APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI (SPECIFICO PER LA SOLA FORNITURA DI GAS)

8.1 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente; Sato Service Energia potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, solo per disfunzioni alla stessa imputabili. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare a Sato Service Energia le proprie intenzioni. In tal caso, Sato Service Energia comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto e modificheranno il presente.

8.2 Il Contatore potrà essere modificato, rimosso o spostato solo per disposizioni di Sato Service Energia o del Distributore competente (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza oppure quando, per modifiche ambientali o strutturali, il Contatore si trovi in luoghi ritenuti pericolosi o inadatti) e solo tramite loro incaricati. Nel caso in cui il contatore venga tolto/sostituito sarà redatto un verbale con le indicazioni della causa di sostituzione/ rimozione e le eventuali irregolarità emerse, secondo l'art. 5.

8.3 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Sato Service Energia potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

8.4 Nel caso in cui il Cliente chieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti ad impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardi effettivamente gli impianti/apparecchi della rete di distribuzione. In tal caso il Cliente dovrà versare al Fornitore l'importo pari al costo dell'intervento del Distributore competente.

8.5 Il Cliente può richiedere in contraddittorio, con richiesta scritta o telefonica, la verifica del corretto funzionamento del Contatore.

8.6 Il Cliente ha diritto ad essere presente alla verifica. Se il Cliente non si avvale di tale diritto, l'esito della verifica gli sarà comunicato per iscritto da Sato Service Energia.

8.7 Se le verifiche confermano il malfunzionamento dichiarato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno a suo carico e, se erroneamente fatturate, saranno rimborsate. Invece, se la verifica conferma l'esattezza della misura, Sato Service Energia addebiterà al Cliente le relative spese sostenute.

ART. 9 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

9.1 Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avviene mensilmente per i clienti non domestici connessi in BT con potenza superiore a 16,5 kW e per i clienti in MT, mentre avviene ogni due mesi per tutti gli altri clienti (domestici e non domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW). Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di consegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/anno. Per entrambi i tipi di fornitura, in deroga alle Delibere ARERA, la prima fattura potrebbe essere mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di aumentare la frequenza di fatturazione. La fattura verrà emessa entro 60 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dalla delibera 463/2016/R/com. Nel caso di mancato rispetto del termine indicato, verrà corrisposto a favore del Cliente un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla Delibera 463/2016/R/com.

9.2 Per interventi sui sistemi informativi, il Fornitore può cambiare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di due fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 giorni dal suo invio da parte del Fornitore. Il Fornitore si riserva di non emettere fattura per importi complessivamente inferiori a 30 euro; tali somme verranno richieste assieme agli importi della successiva fattura.

9.3 A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente (ai fini del presente contratto definito per brevità anche "Bolletta"), verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Fornitore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria.

Il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti. La bolletta espone tutte le voci indicate dalla delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i.. Il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera, è disponibile nell'area dedicata del sito web di SATO Energia oppure su richiesta del Cliente contattando il Servizio Clienti. All'indirizzo

satoenergia.it è resa disponibile la Guida alla lettura delle voci di spesa, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

9.4 Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. Il metodo di pagamento accettato è quello indicato in fattura. I metodi di pagamento generalmente accettati sono: bollettino postale e addebito diretto sul conto corrente. Il pagamento tramite altre forme di pagamento è permesso solamente previa autorizzazione scritta da parte della SATO Energia.

9.5 Sato Service Energia, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori. Gli interessi di mora saranno calcolati sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per gli utenti domestici e per i condomini e di 8 punti percentuali per tutti gli altri utenti, così come previsto dal D.Lgs. n. 231/2002. SATO Energia si riserva inoltre la facoltà di applicare i seguenti addebiti per la gestione del ritardato pagamento: €5,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite posta ordinaria o tramite canali elettronici (esempio: email, SMS, PEC), €30,00 (iva e imposte escluse) per ogni comunicazione di sollecito inviata tramite raccomandata, €10,00 (iva e imposte escluse) per ogni insoluto bancario ricevuto a seguito di invio richiesta SDD (SEPA). Il recupero del credito può essere affidato a discrezione della SATO Energia a soggetti esterni. Nel caso in cui la pratica di recupero credito è affidata a Società di Recupero esterne o ad Avvocati, al cliente sarà addebitato il costo preventivato per tale recupero in misura non inferiore al 20% dell'importo affidato, oltre che ai normali interessi di mora, alle spese sostenute e ad un costo di gestione pratica di affidamento pari ad €100,00 (iva esclusa). In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, SATO Energia si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo il rispetto di eventuali disposizioni normative obbligatorie al riguardo, neanche in presenza di contestazione.

9.6 Il cliente può richiedere al Fornitore la rateizzazione di fatture emesse. Per richiedere la rateizzazione è necessario inoltrare comunicazione scritta entro e non oltre la data di scadenza della fattura stessa mediante comunicazione da inoltrare ai recapiti indicati in bolletta. La richiesta è soggetta ad approvazione del Fornitore. In caso di accettazione, il Cliente si impegna al rispetto delle scadenze stabilite. Nella casistica in cui una tra le scadenze indicate non fosse rispettata dal Cliente, il piano di rientro o la rateizzazione perderanno efficacia e saranno annullate d'ufficio senza necessità di comunicazione al cliente. Alla rateizzazione saranno applicati interessi calcolati applicando un tasso pari al tasso di mora vigente.

9.7 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Fornitore.

9.8 In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti bollette non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. Per ricevere il rimborso il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al Servizio Clienti specificando l'IBAN di un conto intestato o co-intestato all'istituzionario su cui vuole ricevere l'importo a credito.

9.9 Insieme al corrispettivo per i consumi possono essere inseriti in bolletta ulteriori importi accessori come i corrispettivi dei servizi forniti dal Fornitore su richiesta del Cliente, i rimborsi di spese sostenute dal Fornitore a favore del Cliente, le prestazioni accessorie e specifiche dei Distributori, gli oneri di espletamento pratica, i costi sostenuti per il recupero credito o gli arrotondamenti degli importi fatturati.

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: per il gas, nella Delibera n. 229/01 dell'ARERA contenente "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai Clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i. e per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99 avente per oggetto la "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a Clienti del mercato vincolato ai sensi dell'art. 2, comma 12 lett. h della legge 14 novembre 1995 n. 481" e s.m.i.. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa Autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annuali successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art 17.1-b (attualmente pari al 20%). Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

10.2 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SDD.

10.3 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente integrazioni del deposito cauzionale già versato, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattato in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente dovrà ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura.

10.4 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura di chiusura del Contratto, sempre che non sia trattenuto, in tutto o in parte, a saldo di eventuali fatture insolute. In ogni caso, la restituzione avverrà solo dopo la verifica dei pagamenti o della rivalutazione creditizia relativa ad altri contratti di fornitura in essere tra il Fornitore ed il Cliente.

10.5 In riferimento ai Clienti non domestici, e salva l'applicazione di maggior favore prevista da normativa cogente, in alternativa al deposito cauzionale, SATO Energia avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di una fidejussione bancaria o assicurativa a prima domanda (conforme al testo fornito da SATO Energia ed emessa da primaria istituzione) pari a un valore fino a 6 (sei) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del Contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da SATO Energia, dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione. In caso di escussione, totale o parziale, detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.

ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE

11.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (es. manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema. 11.2 Tali interruzioni, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno per Sato Service Energia fobbligazione di indennizzo o risarcimento del Cliente né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

11.3 Il Fornitore non risponde dei danni, allo stesso non imputabili, dovuti a problemi tecnici relativi alla consegna dell'energia elettrica o del gas quali, ad esempio, variazioni della tensione/frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

11.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione, pagamento di oneri o danni, derivanti da fatti o comportamenti dello stesso Cliente, tenuti durante dell'espletamento dei servizi contrattuali.

ART. 12 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Fatti salvi il diritto al risarcimento del danno e i casi di risoluzione già previsti in altre parti del Contratto, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa o avvio di procedura concorsuale a carico del cliente; b) omesso, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente anche di una sola o più fatture; c) insolvenza dichiarata del Cliente; d) inefficacia del Contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di SATO Energia per causa non imputabile, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile ad SATO Energia; e) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione dell'addebito diretto in conto corrente di cui al precedente; f) mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel contratto; g) mancato utilizzo dell'Energia Elettrica secondo quanto disciplinato dal presente contratto ovvero utilizzo fraudolento della stessa; h) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; i) sussistenza di obbligazioni insolite a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori; l) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a SATO Energia non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolite relative alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di SATO Energia; m) trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta; n) in caso di violazione del Cliente degli obblighi posti a suo carico riguardo le modalità di prelievo e di impiego del gas nonché riguardo le modalità di utilizzo delle apparecchiature e degli impianti; o) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; p) mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'Istituto di credito, della domiciliazione bancaria (SEPA) q) downgrade del livello di affidabilità creditizia assegnato da una società di rating.

12.2 Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, in tal caso dovrà inviare, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di 6 mesi, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

12.3 Qualora, terminato il rapporto contrattuale per qualsiasi evento (decorrenza, risoluzione, recesso, eccessiva onerosità, forza maggiore ecc.) il POD/PDR resti nella titolarità del Fornitore per il servizio di Distribuzione Locale, il Fornitore stesso potrà provvedere alla richiesta di sospensione della Fornitura e successiva cessazione amministrativa. Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

12.4 In caso di omesso, ritardato o parziale pagamento anche di una sola o più fatture e/o mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta), SATO Energia si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a decorrere dal giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata semplice (o tramite ogni modalità alternativa prevista dalla normativa vigente). In ipotesi di inadempimento da parte del Cliente entro il termine ultimo indicato nella suddetta comunicazione - comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di SATO Energia della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 20 (venti) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata - è facoltà di SATO Energia richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inviata al distributore decorso un termine (dalla scadenza della comunicazione di messa in mora) non inferiore a n.3 (tre) giorni lavorativi per l'energia e n.2 giorni lavorativi per il gas. Nel caso di Cliente alimentato in bassa tensione ("BT"), qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici per cento) e, decorsi 15 (quindici) giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di Energia Elettrica. Nei casi in cui SATO Energia, nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, in assenza di pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nel suddetto avviso di costituzione in mora - comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di SATO Energia della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 10 (dieci) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata, SATO Energia avrà facoltà di richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente, fermo restando che l'Energia Elettrica nel frattempo fornita da SATO Energia sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dal Contratto. In tali casi, la richiesta di sospensione della fornitura verrà inviata al Distributore decorso un termine non inferiore a 2 (due) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste in caso di morosità, rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE, deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine indicato nell'avviso di costituzione in mora, inviando a SATO Energia copia del relativo pagamento secondo le modalità indicate nel medesimo avviso.

12.5 A seguito del pagamento da parte del Cliente dell'insoluto/i e della relativa comunicazione dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, SATO Energia provvederà a richiedere all'impresa di distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 45 della RQDG per la fornitura di Gas Naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIQE per la fornitura di Energia Elettrica. SATO Energia potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione previsti dal Distributore a cui è stata richiesta la prestazione, oltre a spese di gestione pratica, per ogni richiesta di sospensione o riattivazione (prestazioni separate) nella misura di €50,00 (iva e imposte escluse) a richiesta.

12.6 A seguito della sospensione della fornitura, a fronte del perdurare inadempimento del Cliente, SATO Energia avrà facoltà, in qualunque momento, di dichiarare risolto il Contratto per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente: i) la risoluzione contrattuale per morosità del PDR; ii) la rimozione del POD moroso dal Contratto di trasporto e dispacciamento.

12.7 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR o del POD, SATO Energia potrà ricorrere, previa valutazione di fattibilità, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del Contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.

12.8 Fermo quanto previsto ai precedenti commi, con la sottoscrizione del Contratto il Cliente assume l'obbligo di consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di porre in essere la disalimentazione del punto di fornitura in caso di inadempimento.

12.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura: a) per il Gas Naturale, SATO Energia potrà richiedere all'impresa di distribuzione, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto avrà effetto a partire dalla data di attivazione del servizio di default; b) per l'Energia Elettrica, SATO Energia potrà procedere, previa risoluzione del Contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla Delibera 487/2015/R/veel del 14/10/2015. La risoluzione avrà effetto a partire dalla data di attivazione del servizio di Maggior Tutela o di Salvaguardia. In caso di prelievo fraudolento, la sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di comunicazione al Cliente.

ART. 13 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSAZIONE DEL CONTRATTO

13.1 Saranno recepite nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle presenti clausole o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste contrattualmente.

13.2 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Fornitore comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.

13.3 Il Cliente consente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art.2359 c.c.. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore. SATO Energia si riserva inoltre il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

13.4 In applicazione dell'art. 13 dell'Allegato A della Delibera 366/2018/R/Corn dell'ARERA (Codice di Condotto Commerciale) il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche e le condizioni contrattuali in caso di un giustificato motivo; in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno indicati nella comunicazione.

ART. 14 - COMUNICAZIONI

14.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto, contenere almeno il Codice Cliente e i POD e/o PDR interessati e devono essere inviate a mezzo posta al recapito Sato Service Energia S.r.l., Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP) oppure via fax al num. 0736/403631. Le comunicazioni di recesso devono essere inviate con raccomandata.

14.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

14.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per ogni controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione e comunque derivante o connessa al contratto, competente a decidere sarà in via esclusiva il Foro di Ascoli Piceno, ad eccezione delle ipotesi in cui il Cliente sia un consumatore (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta). In tal caso il Foro competente è il luogo di residenza o domicilio del Cliente.

ART. 16 - PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.arera.it. Tale procedura è gratuita;
- la procedura di Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Tale procedura è gratuita;
- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile anche sul sito www.arera.it. Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure a cui ha aderito, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare SATO Energia al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare inviare la relativa comunicazione via posta raccomandata (Sato Service Energia Srl, Via del Bozzolo 0, 63100 Ascoli Piceno (AP)) o via PEC (satoenergia@pec.it). Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito satoenergia.it.

ART. 17 - CESSAZIONE, AFFITTO, USUFRUTTO DI AZIENDA (per sole persone giuridiche)

In caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda, il Cliente (sia acquirente, affittuario o usufruttuario), indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente stesso degli eventuali debiti risultanti al Fornitore, inerenti al contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Sato Service Energia S.r.l. ("SATO Energia"), in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento. Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):
 - identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.) da lei comunicati in fase di sottoscrizione del Contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente (es. dati di consumo);
 - le sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe.
2. Finalità del trattamento. I suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:
 - A. senza il suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:
 - A. 1) l'esecuzione del Contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:
 - concludere, dare esecuzione e gestire il Contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;

- effettuare analisi statistiche aggregate per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi e prodotti: tra queste, le analisi delle conversazioni anonime dei Clienti con gli operatori di call center (attraverso il sistema c.d. di "morphing") usando tecniche di speech e keywords analytics;
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account e usufruire dei servizi offerti dal sito web del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua.

A. 2) l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale potranno essere comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità - riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail - ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF).

A. 3) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- effettuare verifiche sull'affidabilità commerciale e puntualità nei pagamenti, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate;
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo email da lei fornito, se è già nostro Cliente, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato.

B. solo previo suo consenso per altre Finalità e, in particolare:

B. 1) Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare;
- proporre survey, questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- registrarla ai programmi fedeltà e partecipare alle iniziative e ai concorsi a premi organizzati dal Titolare; comunicare i suoi Dati ai nostri partner commerciali per proporre iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi.

B. 2) Finalità di Profilazione:

• analizzare, anche in via automatizzata per mezzo del CRM e dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle survey e dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporre servizi, iniziative e offerte personalizzate.

3. Modalità del trattamento. Il trattamento dei suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

4. Conservazione dei Dati. Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali per le Finalità di Profilazione.

5. Accesso ai Dati. Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare della Sato Service Energia Srl, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi IT, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

6. Comunicazione dei Dati. I suoi Dati possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o Magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, Enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

7. Trasferimento dei Dati. I Dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

8. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere. Il conferimento dei Dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei nostri servizi. Il conferimento dei Dati per le ulteriori Finalità non Contrattuali è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i Dati, però, non potrà ricevere le iniziative e offerte personalizzate.

9. Diritti dell'interessato. La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile;

- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra UE o ad un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;

- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora lo sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che la riguardano per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e/o con modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;

- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti. Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una email a infoclienti@satoenergia.it;

11. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è:

- Sato Service Energia Srl, Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP).