

MODULO RECLAMI

SERVIZIO (Indicare le utenze per cui si inoltra la richiesta):	
Codice POD (energia)	
Codice PDR (gas)	

DATI DEL CLIENTE			
Nome		Cognome	
Codice Fiscale			
Codice Cliente			
Da compilare in caso di persona giuridica			
Ragione Sociale			
Partita Iva			
INDIZIO DI FORNITURA			
Via		N	
Comune		Provincia	
Cap			

MODALITÀ DI RISPOSTA (indicare con una "X" e specificare indirizzo per risposta)	
<input type="checkbox"/>	Posta
<input type="checkbox"/>	E-mail
<input type="checkbox"/>	Fax

CLASSIFICAZIONE DEL RECLAMO (indicare la categoria del reclamo)		
Argomento (1° livello)	Sub argomento (2° livello)	
Contratti <i>Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</i>	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e sospensione <i>Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</i>	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	
	Altro	
Mercato <i>Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</i>	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	

Fatturazione <i>Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.</i>	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	
	Pagamenti e rimborsi	
	Altro	
Misura <i>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</i>	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
Connessioni, lavori e qualità tecnica <i>Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</i>	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
Bonus sociale <i>Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</i>	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
Qualità commerciale <i>Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.</i>	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
Altro <i>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza</i>		

DESCRIZIONE DEL RECLAMO



Luogo e Data

Firma

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito satoenergia.it. Titolare del trattamento è Sato Service Energia Srl con sede legale in Via del Bozzolo 3, Ascoli Piceno. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta infoclienti@satoenergia.it